

Note d'information en matière de traitement des données personnelles des utilisateurs du site web

Articles 13 et 14 du Règlement 2016/679/UE (ci-après également appelé « RGPD »)

Pourquoi cet avis ?

Costruzioni Meccaniche Luigi Bandera S.p.A. (ci-après également appelée « Entreprise » ou « Titulaire ») s'engage à respecter et à protéger votre vie privée et souhaite que vous vous sentiez en sécurité aussi bien durant la simple navigation dans le site que dans le cas où vous décideriez de vous enregistrer en nous fournissant vos données personnelles pour bénéficier des services rendus disponibles à ses Utilisateurs et/ou Clients. Dans cette page, l'Entreprise entend fournir quelques informations sur le traitement des données personnelles relatives aux internautes qui visitent ou consultent le site web accessible par voie télématique à partir de l'adresse www.luigibandera.com (le « Site »). La note d'information n'est fournie que pour le site web de l'Entreprise et non pour d'autres sites web éventuellement consultés par l'utilisateur via les liens (pour ces sites, on renvoie aux notes d'informations/politiques de confidentialité respectives). La reproduction ou l'utilisation de pages, matériels et informations contenus à l'intérieur du Site, par quel que moyen que ce soit et sur quel support que ce soit, ne sont pas autorisées sans l'autorisation écrite préalable de l'Entreprise. La copie et/ou l'impression sont autorisées que pour un usage exclusivement personnel et non commercial (pour toute demande d'éclaircissements, prière de contacter l'Entreprise aux adresses indiquées ci-après). Tout autre usage des contenus, services et informations présents dans ce site n'est pas autorisé.

Quant aux contenus offerts et aux informations fournies, l'Entreprise fera en sorte de garder les contenus du Site raisonnablement mis à jour et revus, sans pour autant offrir une garantie sur l'adéquation, l'exactitude et l'exhaustivité des informations fournies et en déclinant explicitement toute responsabilité face à d'éventuelles erreurs d'omission dans les informations fournies dans le Site.

Origine - Données de navigation

Costruzioni Meccaniche Luigi Bandera S.p.A. informe que les données personnelles que vous avez fournies et qui ont été acquises en même temps que la demande d'informations et/ou contact, l'enregistrement au site et l'utilisation des services par smart-phone ou tout autre instrument employé pour accéder à Internet, de même que les données nécessaires à la fourniture de ces services, y compris les données de navigation et les données utilisées pour l'éventuel achat des produits et services offerts par l'Entreprise mais également les seules données appelées de « navigation » dans le site par les Utilisateurs, seront traitées dans le respect de la réglementation applicable. Les systèmes informatiques et les procédures logicielles utilisées pour le fonctionnement de ce site web acquièrent, au cours de leur exercice courant, des données personnelles dont la transmission est implicite dans l'utilisation du réseau Internet. Il s'agit d'informations qui ne sont pas recueillies pour être associées à des personnes concernées identifiées mais qui, de par leur nature même, pourraient, à travers des élaborations et des associations avec des données détenues par des tiers, permettre d'identifier les utilisateurs internautes. Cette catégorie de données comprennent les « adresses IP » ou les noms de domaines des ordinateurs employés par les utilisateurs qui se connectent au site, les adresses notées URI (Uniform Resource Identifier) des ressources requises, l'heure de la demande, la méthode utilisée dans la transmission de la demande au serveur web, la dimension du fichier obtenu en réponse, le code numérique indiquant l'état de la réponse donnée par le serveur (opération réussie, erreur, etc.) et d'autres paramètres relatifs au système d'exploitation et à l'environnement informatique de l'utilisateur. Ces données sont utilisées dans le seul but d'obtenir des informations statistiques anonymes sur l'utilisation du site et pour contrôler le bon fonctionnement du site web de l'Entreprise. On signale que les données susmentionnées pourraient être utilisées pour la constatation de responsabilité en cas d'infractions informatiques aux dépens du site d'Entreprise ou d'autres sites qui lui sont rattachés ou associés : sous réserve de cette éventualité, en l'état les données sur les contacts web ne durent que quelques jours.

Origine - Données fournies par l'utilisateur

L'Entreprise collecte, conserve et élabore vos données personnelles dans le but de fournir les produits et services offerts sur le Site ou pour des obligations légales. Relativement à des Services, Produits, Promotions, etc. spécifiques, l'Entreprise pourra également traiter vos données à des fins commerciales. Dans ce cas, un consentement spécifique, séparé, facultatif et toujours révocable selon les modalités et aux adresses indiquées ci-dessous sera demandé.

L'envoi facultatif, explicite et volontaire de courrier électronique aux adresses indiquées dans la section prévue à cet effet du Site Web, de même que le remplissage de questionnaires (ex. formulaires), la communication par chat, push notification via une application, réseaux sociaux, centre d'appels, etc., comporte l'acquisition de données personnelles, y compris celles recueillies à travers l'utilisation des applications et des services associés, nécessaires pour donner suite aux demandes. Nous vous signalons par ailleurs qu'à l'occasion de l'utilisation de la connexion mobile pour accéder à des contenus et services numériques directement offerts par l'Entreprise ou par nos Partenaires, il pourra s'avérer nécessaire de transférer vos données personnelles à ces tiers. Nous vous informons que vous pourriez être amené à accéder au Site ou vous connecter à des zones où vous pourriez être habilité à publier des informations en utilisant des blog ou des murs, à communiquer avec d'autres, par exemple en provenant de la page de l'Entreprise sur Facebook®, LinkedIn®, Youtube®, et autres sites de réseaux sociaux, revoir des produits et des offres et publier des commentaires ou des contenus. Avant d'interagir avec ces zones, nous vous invitons à lire attentivement les Conditions Générales d'Utilisation en considérant que dans certaines circonstances, les informations publiées peuvent être visionnées par toute personne ayant accès à Internet et que toutes les informations que vous saisissez dans vos publications peuvent être lues, recueillies et utilisées par des tiers.

Finalités du traitement et cadre juridique

Les données sont traitées pour :

- 1) des finalités étroitement liées et nécessaires à l'enregistrement au site www.Azienda.it, aux services et/ou aux applications développées ou mises à la disposition par l'Entreprise, à l'utilisation des services informatiques correspondants, à la gestion des demandes de contact ou d'informations, pour la réalisation d'achats de produits et services offerts à travers le site de l'Entreprise ;
- 2) pour les activités exogènes liées à la gestion des demandes de l'Utilisateur/Client et l'envoi de la réponse qui peut prévoir la transmission de matériel promotionnel ; pour le perfectionnement de l'ordre d'achat des produits et services offerts, y compris les aspects relatifs au paiement par carte de crédit, la gestion des expéditions, de l'éventuel exercice du droit de disposer d'un délai de réflexion prévu pour les achats à distance, la mise à jour sur la disponibilité de produits et services temporairement non disponibles ;
- 3) des finalités liées à l'accomplissement des obligations prévues par des réglementations communautaires et nationales, à la défense de l'ordre public, à la vérification et répressions des infractions ;
- 4) le marketing direct, à savoir envoi de matériel publicitaire, vente directe, réalisation d'études de marché ou communication commerciale de produits et/ou services offerts par l'Entreprise ; cette activité pourra également concerner produits et services de Sociétés du Groupe Entreprise et être exécutée moyennant l'envoi de matériel publicitaire/informatif/promotionnel et/ou d'invitations de participation à des initiatives, événements et offres destinés à récompenser les utilisateurs/clients, effectué avec les moyens « traditionnels » (à titre d'exemple courrier papier et/ou appels d'un opérateur) ou moyennant des systèmes « automatisés » de contact (à titre d'exemple SMS et/ou MMS, appels téléphoniques sans l'intervention de l'opérateur, email, fax, applications interactives), conformément à l'art. 130, alinéas 1 et 2 du Décret législatif 196/03 et modifications et intégrations suivantes.

La transmission des données pour les finalités visées aux points 1), 2) et 3), liée à une phase précontractuelle et/ou contractuelle ou fonctionnelle à une demande de l'utilisateur ou attendue par une prévision normative spécifique, est obligatoire et, à défaut, il ne sera pas possible de recevoir les informations et d'accéder aux services éventuellement requis ; relativement au point 4) de la présente Note d'information, le consentement au traitement des données par l'utilisateur/client est en revanche libre et facultatif et toujours révocable sans conséquences sur l'aptitude à l'utilisation des produits et services, sous réserve de l'impossibilité pour l'Entreprise de tenir les utilisateurs/clients au courant des nouvelles initiatives ou des promotions ou avantages particuliers éventuellement disponibles.

L'Entreprise pourra envoyer des communications commerciales relatives à des produits et/ou services analogues à ceux déjà fournis, en application de la Directive 2002/58/UE, en utilisant les coordonnées de courrier électronique ou sur support papier, que vous avez indiquées en ces occasions, auxquelles vous pourrez vous opposer selon les modalités et les adresses indiquées ci-dessous.

Modalités, logiques du traitement, délais de conservation et mesures de sécurité

Le traitement est également effectué à l'aide de moyens électroniques ou automatisés et réalisé par l'Entreprise et/ou par des tiers auxquels l'Entreprise peut faire appel pour mémoriser, gérer et transmettre lesdites données. Le traitement des données sera effectué avec des logiques d'organisation et d'élaboration de vos données personnelles, se rapportant également aux log produits par l'accès et l'utilisation des services rendus disponibles via web, des produits et services dont on a bénéficié liés aux finalités susmentionnées et, dans tous les cas, de façon à garantir la sécurité et la confidentialité des données. Les données personnelles traitées seront conservées selon les délais de temps prévus par la réglementation applicable en la matière.

Toujours concernant la sécurité des données, dans les sections du site web prédisposées pour des services particuliers, où sont requises des données personnelles à l'internaute, les données sont cryptographiées moyennant une technologie de sûreté appelée Secure Sockets Layer, SSL en abrégé. La technologie SSL codifie les informations avant qu'elles ne soient échangées via Internet entre l'élaborateur de l'utilisateur et les systèmes centraux de l'Entreprise en les rendant incompréhensibles aux personnes non autorisées et en garantissant de cette façon la confidentialité des informations transmises ; de plus, les transactions effectuées en utilisant des instruments de paiement électroniques sont réalisées en utilisant directement la plate-forme du Fournisseur des services de paiement (PSP) et l'Entreprise ne conserve que le minimum d'informations nécessaires à gérer d'éventuelles contestations. C'est précisément en référence aux aspects de protection des données personnelles que l'utilisateur/client est mandaté, en application de l'art. 33 du RGPD, à signaler à l'Entreprise d'éventuelles circonstances ou événements desquels pourrait découler une potentielle « violation des données personnelles (data breach) » afin de permettre une évaluation immédiate et l'adoption d'éventuelles actions destinées à faire face à un tel événement en envoyant une communication à privacy@Azienda.it ou en contactant le Service Clients. Les mesures adoptées par l'Entreprise ne dispensent pas le Client d'apporter toute l'attention nécessaire à l'utilisation, si requise, de mots de passe/PIN d'une complexité adéquate, qu'il devra modifier régulièrement, surtout s'il craint qu'ils aient été violés/connus de tiers, conserver avec soin et rendre inaccessibles à des tiers, afin d'en éviter tout usage impropre et non autorisé.

Cookies

Un cookie est un petit fichier texte qui est envoyé à votre navigateur et éventuellement sauvegardé sur votre ordinateur (ou sur votre smart-phone/tablette ou tout autre instrument utilisé pour accéder à Internet) ; cet envoi a généralement lieu toute les fois que vous visitez un site web. L'Entreprise utilise les cookies dans différents buts, afin de vous offrir une expérience numérique rapide et sûre, par exemple, en vous permettant de garder la connexion à la zone protégée active durant la navigation à travers les pages du site.

Les cookies mémorisés dans votre terminal ne peuvent pas être utilisés pour rappeler une quelconque donnée de votre disque dur, transmettre des virus informatiques ou identifier et utiliser votre adresse email. Chaque cookie est unique par rapport au navigateur et dispositif que vous utilisez pour accéder au Site Web ou utiliser l'application de l'Entreprise. En général, les cookies ont pour but d'améliorer le fonctionnement du site web et l'expérience de l'internaute dans l'utilisation de ce dernier, même si les cookies peuvent être utilisés pour envoyer des messages publicitaires (voir ci-après pour plus de précisions). Pour plus d'informations sur ce que sont les cookies et la manière dont ils fonctionnent, vous pouvez consulter le site web « All about cookies » <http://www.allaboutcookies.org>. Pour avoir des informations détaillées sur les Cookies, lire la page dédiée (Cookie Policy).

Domaines de communication et transfert des données.

Pour la réalisation des finalités susmentionnées, l'Entreprise pourra communiquer et faire traiter, en Italie et à l'étranger, les données personnelles des utilisateurs/clients à des sujets tiers avec lesquels nous avons des relations, là où ces tiers fournissent des services à notre demande. Nous fournirons à ces tiers uniquement les informations nécessaires pour effectuer les services requis en prenant toutes les mesures pour protéger vos données personnelles.



Les données pourront être transférées en dehors de l'Espace Économique Européen si cela s'avère nécessaire pour la gestion de votre rapport contractuel. Dans ce cas, des obligations de protection et de sécurité équivalentes à celles garanties par le Titulaire seront imposées aux sujets destinataires des données. En cas d'utilisation de services directement offerts par des Partenaires, nous ne fournirons que les données strictement nécessaires pour leur accomplissement. Dans tous les cas, seules les données nécessaires à la réalisation des buts prévus seront communiquées et, si nécessaire, les garanties applicables aux transferts de données vers des pays tiers seront appliquées. Nous pourrions également être amenés à divulguer les données personnelles à nos fournisseurs de services commerciaux, pour des raisons de marketing, désignés à cet effet responsables externes du traitement. De plus, les données personnelles pourront être communiquées aux sujets publics et autorités compétentes pour des exigences d'accomplissement d'obligations réglementaires ou pour la constatation d'une responsabilité en cas d'infractions informatiques aux dépens du site ; elles pourront également être communiquées à des tiers ou allouées auprès de tiers (en qualité de responsables ou, s'il s'agit de fournisseurs de services de communication électronique, de titulaires indépendants) qui fournissent des services informatiques et télématiques (ex. : services d'hébergement, de gestion et développement de sites web) et dont l'Entreprise se sert pour l'accomplissement de tâches et d'activités de nature également technique et organisationnelle aux fins du fonctionnement du site web. Les sujets appartenant aux catégories susmentionnées opèrent comme Titulaires spéciaux du traitement ou en qualité de Responsables désignés à cet effet par l'Entreprise.

Les données personnelles pourront par ailleurs être connues des salariés/consultants de l'Entreprise spécialement instruits et nommés en qualité de Chargés du traitement.

Les catégories des destinataires auxquels les données peuvent être communiquées sont disponibles en s'adressant à l'Entreprise aux adresses indiquées ci-après.

Droits des personnes concernées

Vous pourrez exercer à tout moment les droits qui vous sont reconnus par la loi, dont :

- a) accéder à vos données personnelles en prenant connaissance des finalités poursuivies par le Titulaire, des catégories de données concernées, des destinataires auxquels celles-ci peuvent être communiquées, de la période de conservation applicable, de l'existence de processus décisionnels automatisés;
- b) obtenir sans tarder la rectification des données personnelles inexactes vous concernant ;
- c) obtenir, dans les cas prévus, la suppression de vos données ;
- d) obtenir la limitation du traitement ou s'opposer à ce dernier, lorsque cela est possible;
- e) demander la portabilité des données que vous avez fournies à l'Entreprise, c'est-à-dire les recevoir dans un format structuré, d'usage courant et lisible par un dispositif automatique, également pour transmettre ces données à un autre titulaire, dans les limites et selon les contraintes prévues par l'art. 20 du RGPD.

Vous pourrez par ailleurs introduire une réclamation à l'Autorité Garante pour la Protection des Données Personnelles en application de l'art. 77 du RGPD.

Pour les traitements visés au point 4) des finalités, le Client pourra toujours révoquer son consentement et exercer son droit d'opposition au marketing direct (sous forme « traditionnelle » et « automatisée »). L'opposition, sauf indication contraire, se rapportera à la fois aux communications traditionnelles et à celles automatisées.

Titulaire du traitement

En application de l'art. 4 du Code et du RGPD, le titulaire du traitement est **Costruzioni Meccaniche Luigi Bandera S.p.A.**, siégeant à Busto Arsizio (VA), Corso Sempione, 120 – 21052 - TVA : 00219880127 - Code Fiscal : 00219880127.

Les droits indiqués ci-dessus peuvent être exercés à la demande de la personne concernée selon les modalités indiquées par le Service Clients ou sur le site WEB de la Société ou en s'adressant par écrit au **Responsable de la Protection des Données (RPD)** M. Dulio Marco, dont les données de contact sont les suivantes : adresse postale : corso Sempione n° 120 – 21052 Busto Arsizio (VA) ; email : qualita@lbandera.com.

L'utilisation du Site Web, y compris de ceux destinés aux tablettes et/ou smart-phones, par le Client et/ou l'Utilisateur implique la pleine connaissance et acceptation du contenu et des éventuelles indications incluses dans cette version

Costruzioni Meccaniche Luigi Bandera S.p.A.
Corso Sempione, 120 – 21052 Busto Arsizio (VARESE)
TVA : 00219880127 – Code Fiscal : 00219880127



de note d'information publiée par l'Entreprise au moment où on accède au site. L'entreprise Costruzioni Meccaniche Luigi Bandera S.p.A. informe que la présente note d'information peut être modifiée sans aucun préavis et en conseil donc une lecture périodique.

Le Responsable du traitement, Piero Bandera

La présente note d'information en matière de confidentialité a été mise à jour le 25/05/2018