

Declaración sobre el tratamiento de los datos personales de los usuarios del sitio web

Artículos 13 y 14 del Reglamento 2016/679/UE (en adelante, también "RGPD")

Porqué esta declaración

Costruzioni Meccaniche Luigi Bandera S.p.A. (en adelante, también la "empresa" o el "titular") se compromete a respetar y proteger su privacidad y desea que se sienta seguro, tanto durante la simple navegación por el sitio, como en caso de que decida registrarse proporcionando sus datos personales para poder disfrutar de los servicios puestos a disposición de sus usuarios y/o clientes. En esta página, la empresa desea proporcionar información sobre el tratamiento de los datos personales concernientes a los usuarios que visitan o consultan el sitio web al que se puede acceder a través de la dirección www.luigibandera.com (el "sitio"). La información se proporciona exclusivamente para el sitio web de la empresa y no para otros sitios web que pueda consultar el usuario a través de enlaces (para los cuales se remite a las correspondientes declaraciones/políticas de privacidad). No se permite la reproducción o el uso de páginas, materiales e información contenida en el sitio, con cualquier medio y en cualquier soporte, sin el consentimiento previo por escrito de la empresa. Se permite la copia y/o la impresión para uso exclusivamente personal y no comercial (para consultas y aclaraciones, póngase en contacto con la empresa en las direcciones indicadas más abajo). No se permiten otros usos de los contenidos, los servicios y la información presente en este sitio.

Con respecto a los contenidos que se ofrecen y la información proporcionada, la empresa mantendrá los contenidos del sitio razonablemente actualizados y revisados, sin ofrecer ninguna garantía sobre la adecuación, exactitud o exhaustividad de la información proporcionada, declinando expresamente toda responsabilidad por posibles errores de omisión en la información proporcionada en el sitio web.

Origen - Datos de navegación

Costruzioni Meccaniche Luigi Bandera S.p.A. informa de que los datos personales que proporcione y obtenidos en el momento de la solicitud de información y/o contacto, registro en el sitio y uso de los servicios a través de *smartphone* o cualquier otro dispositivos utilizado para acceder a Internet, así como los datos necesarios para la prestación de dichos servicios, incluidos los datos de navegación y los datos utilizados para la posible compra de productos y servicios ofrecidos por la empresa, pero también únicamente los datos llamados de "navegación" del sitio por parte de los usuarios, se tratarán con arreglo a la normativa aplicable. Los sistemas informáticos y los procedimientos de software utilizados para el funcionamiento de este sitio web captan, durante su funcionamiento normal, algunos datos personales cuya transmisión está implícita en el uso de Internet. Se trata de información que no se recopila para asociarla a interesados identificados, sino que por su propia naturaleza podría, a través de procesamientos y asociaciones con datos poseídos por terceros, permitir identificar a los usuarios que navegan. Dentro de esta categoría de datos se agrupan las direcciones IP o los nombres de dominio de los ordenadores utilizados por los usuarios que se conectan con el sitio, las direcciones con notación URI (Uniform Resource Identifier) de los recursos requeridos, el horario de la solicitud, el método utilizado para enviar la solicitud, el tamaño del archivo obtenido como respuesta, el código numérico que indica el estado de la respuesta dada por el servidor web (buen fin, error, etc.) y otros parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del usuario. Estos datos se utilizan únicamente para obtener información estadística anónima sobre el uso del sitio y para controlar el funcionamiento correcto del sitio web de la empresa. Se señala que estos datos podrían ser utilizados para determinar responsabilidades en caso de hipotéticos delitos informáticos contra el sitio de la empresa u otros sitios web vinculados o relacionados con este. Con excepción de esta posibilidad, actualmente, los datos sobre los contactos web permanecen durante pocos días.

Origen - Datos proporcionados por el usuario

La empresa recopila, almacena y procesa sus datos personales con el fin de proporcionar los productos y servicios ofrecidos en el sitio web, o para responder a obligaciones legales. Con respecto a algunos servicios específicos, productos, promociones, etc., la empresa podrá tratar sus datos también con propósitos comerciales. En estos casos,

se solicitará un consentimiento específico, por separado, opcional y siempre revocable con las modalidades y a través de los datos de contacto que se indican a continuación.

El envío opcional, explícito y voluntario de correo electrónico a las direcciones indicadas en la sección correspondiente del sitio web, así como la cumplimentación de cuestionarios (por ejemplo, formularios), la comunicación a través de chat, notificaciones *push* a través de aplicaciones, redes sociales, *call center*, etc. , comporta la obtención posterior de algunos de sus datos personales, incluidos los recopilados mediante el uso de aplicaciones y servicios relacionados, necesarios para responder a las solicitudes. También señalamos que, al utilizar la conexión móvil para acceder a contenidos y servicios digitales ofrecidos directamente por la empresa o por nuestros socios, podrá ser necesario transferir sus datos personales a estos terceros. Remarcamos que puede acceder al sitio web o conectarse a áreas en las que podría estar autorizado para publicar información utilizando blogs o foros de discusión, comunicarse con otras personas, por ejemplo, accediendo desde la página de la empresa en Facebook®, LinkedIn®, YouTube®, y otras páginas de redes sociales, revisar productos y ofertas y publicar comentarios o contenidos. Antes de interactuar con estas áreas, le recomendamos que lea detenidamente las condiciones generales de uso teniendo en cuenta que, en determinadas circunstancias, cualquier persona con acceso a Internet puede ver la información publicada y que toda la información que incluya en sus publicaciones puede ser leída, recopilada y utilizada por terceros.

Propósitos del tratamiento y base legal

Los datos se tratan para los propósitos:

- 1) estrictamente relacionados y necesarios para registrarse en el sitio web www.Azienda.it, en los servicios y/o las aplicaciones desarrolladas o puestas a disposición por la empresa, para el uso de los correspondientes servicios informáticos, la gestión de solicitudes de contacto o de información y para efectuar compras de productos y servicios ofrecidos a través del sitio web de la empresa;
- 2) para las actividades secundarias relacionadas con la gestión de las solicitudes del usuario/cliente y el envío de respuestas que puede incluir el envío de material promocional; para formalizar la orden de compra de los productos y servicios ofrecidos, incluidos los aspectos referentes al pago con tarjeta de crédito, la gestión de los envíos, el posible ejercicio del derecho de desistimiento previsto para las compras a distancia, la actualización sobre la disponibilidad de productos y servicios temporalmente no disponibles;
- 3) relacionados con el cumplimiento de las obligaciones previstas por normativas comunitarias y nacionales, la protección del orden público, la detección y lucha contra los delitos;
- 4) marketing directo, es decir, envío de material publicitario, venta directa, realización de estudios de mercado o comunicación comercial de productos y/o servicios ofrecidos por la empresa; esta actividad también podrá incluir productos y servicios de sociedades del Grupo de la empresa y llevarse a cabo mediante el envío de material publicitario/informativo/promocional y/o invitaciones para participar en actos, eventos y ofertas destinadas a recompensar a los usuarios/clientes, efectuado con métodos "tradicionales" (por ejemplo, correo postal y/o llamadas desde un operador), o a través de sistemas de contacto "automáticos" (por ejemplo, SMS y/o MMS, llamadas telefónicas sin intervención del operador, correo electrónico, fax, aplicaciones interactivas), de conformidad con el artículo 130 c. 1 y 2 del Decreto-ley [italiano] 196/03 y posteriores modificaciones e integraciones.

La concesión de los datos para los propósitos indicados en los puntos 1), 2) y 3), relacionada con una fase previa al contrato y/o contractual, necesaria para una petición del usuario o requerida por una disposición reglamentaria específica, es obligatoria y, en su defecto, no se podrá recibir la información ni acceder a los servicios que se hayan podido solicitar; por el contrario, con respecto al punto 4) de esta declaración, el consentimiento para el tratamiento de los datos por parte del usuario/cliente es libre y opcional y siempre revocable sin que tenga consecuencias con relación al uso de los productos y servicios, salvo la imposibilidad para la empresa de mantener informados a los usuarios/clientes sobre nuevas iniciativas o sobre promociones o ventajas específicas que pudieran estar disponibles.

La empresa podrá enviar comunicaciones comerciales relativas a productos y/o servicios similares a los ya suministrados, de conformidad con la Directiva 2002/58/UE, utilizando los datos de contacto de correo electrónico, o en papel, indicados por usted en determinadas ocasiones y a las que podrá oponerse con las modalidades y en las direcciones indicadas a continuación.

Modalidades, lógicas del tratamiento, plazos de conservación y medidas de seguridad

El tratamiento también se lleva a cabo con la ayuda de medios electrónicos o automatizados y por parte de la empresa y/o por terceros a los que puede recurrir la empresa para almacenar, gestionar y transmitir los datos. El tratamiento de los datos se realizará con lógicas de organización y procesamiento de sus datos personales, incluidos los correspondientes a los registros que se originan con el acceso y el uso de los servicios disponibles a través del sitio web, los productos y los servicios disfrutados para los fines indicados anteriormente y, en todos los casos, garantizando la seguridad y la confidencialidad de los datos. Los datos personales tratados se conservarán durante los plazos previstos por la normativa aplicable en cada momento.

También en relación con la seguridad de los datos, en las secciones del sitio web destinadas a servicios específicos, donde se solicitan datos personales al usuario durante la navegación, los datos se encriptan a través de una tecnología de seguridad llamada Secure Sockets Layer, de manera abreviada, SSL. La tecnología SSL codifica la información antes de que se intercambie a través de Internet entre el procesador del usuario y los sistemas centrales de la empresa, haciendo que sea incomprensible para terceros no autorizados y garantizando así la confidencialidad de la información transmitida; asimismo, las transacciones realizadas utilizando herramientas de pago electrónicas se efectúan utilizando directamente la plataforma del proveedor de los servicios de pago (PSP) y la empresa solo conserva la información mínima necesaria para gestionar posibles reclamaciones. Precisamente en relación con los aspectos de protección de los datos personales, se recomienda al usuario/cliente, de conformidad con el artículo 33 del RGPD, que informe a la empresa sobre cualquier posible circunstancia o evento de los que pueda derivar una potencial “violación de los datos personales (data breach)” con el objetivo de permitir una valoración inmediata y la adopción de posibles acciones para solucionar este evento mediante el envío de una notificación a privacy@Azienda.it o contactando con el Servicio de Atención al Cliente. Las medidas adoptadas por la empresa no eximen al cliente de prestar la atención necesaria para el uso, si es necesario, de contraseña/PIN de complejidad adecuada, que deberá actualizarse periódicamente, sobre todo si considera que se han violado/filtrado a terceros, así como de conservarlos con atención y no permitir su acceso a terceros para evitar su uso inadecuado y no autorizado.

Cookies

Una *cookie* es una cadena corta de texto que se envía a su navegador y, si es necesario, se guarda en su ordenador (o en su *smartphone*/tableta o cualquier otro dispositivo utilizado para acceder a Internet); este envío generalmente se produce cada vez que visita un sitio web. La empresa utiliza *cookies* para diferentes propósitos, con el fin de ofrecerle una experiencia digital rápida y segura, por ejemplo, permitiéndole mantener activa la conexión al área protegida mientras navega por las páginas del sitio.

Las *cookies* almacenadas en su terminal no se pueden utilizar para obtener ningún dato de su disco duro, enviar virus informáticos ni identificar y usar su dirección de correo electrónico. Cada *cookie* es única con relación al navegador y el dispositivo que utiliza para acceder al sitio web o utilizar la aplicación de la empresa. En general, el propósito de las *cookies* es mejorar el funcionamiento del sitio web y la experiencia del usuario durante su uso, aunque las *cookies* pueden utilizarse para enviar mensajes publicitarios (como se especifica a continuación). Para más información sobre qué son las *cookies* y cómo funcionan, puede consultar el sitio web “All about cookies” <http://www.allaboutcookies.org>.

Para obtener información detallada sobre las *cookies*, lea la página correspondiente (Política de *cookies*).

Ámbitos de comunicación y transferencia de los datos

Para la consecución de los propósitos antes mencionados, la empresa podrá comunicarse y hacer que traten, en Italia y en otros países, los datos personales de los usuarios/clientes terceras partes con las que esta mantiene relaciones, en los casos en que estos terceros proporcionen servicios a petición nuestra. A estos terceros únicamente proporcionaremos la información necesaria para llevar a cabo los servicios solicitados y tomando todas las medidas necesarias para proteger sus datos personales. Los datos podrán transferirse fuera del Espacio Económico Europeo en caso de que sea necesario para la gestión de su relación contractual. En ese caso, a los destinatarios de los datos se les impondrán obligaciones de protección y seguridad equivalentes a las garantizadas por el titular. En caso de que se utilicen servicios ofrecidos directamente por colaboradores, proporcionaremos solamente los datos estrictamente necesarios para su ejecución. En todos los casos, solamente se comunicarán los datos necesarios para el logro de los

objetivos previstos y se aplicarán, si procede, las garantías aplicables a las transferencias de datos a terceros países. También podremos divulgar datos personales a nuestros proveedores de servicios comerciales, por motivos de marketing, nombrados para este propósito responsables externos del tratamiento. Asimismo, los datos personales podrán comunicarse a organismos públicos y autoridades competentes para el cumplimiento de obligaciones normativas o para determinar responsabilidades en caso de delitos informáticos contra el sitio, así como comunicarse o asignarse a terceros (en calidad de responsables o, cuando se trate de proveedores de servicios de comunicación electrónica, titulares autónomos), que prestan servicios informáticos y telemáticos (por ejemplo, servicios de hosting, de gestión y de desarrollo de sitios web) y a los que puede recurrir la empresa para llevar a cabo actividades de carácter técnico y organizativo necesarias para el funcionamiento del sitio web. Las personas pertenecientes a las categorías anteriores actúan como Titulares del tratamiento distintos o en calidad de Responsables nombrados por la empresa para este propósito.

Los empleados/consultores de la empresa, específicamente formados y nombrados encargados del tratamiento, también podrán tener acceso a los datos personales.

Puede conocer las categorías de los destinatarios a quienes se pueden comunicar los datos poniéndose en contacto con la empresa en las direcciones indicadas más abajo.

Derechos de los interesados

En cualquier momento podrá ejercer los derechos reconocidos por la legislación, entre ellos:

- a) acceder a sus datos personales, recibiendo prueba de los propósitos perseguidos por el titular, de las categorías de datos involucrados, los destinatarios a los que se pueden comunicar, el período de conservación aplicable y de la existencia de tratamientos basados en decisiones automatizadas;
- b) obtener sin demora la rectificación de los datos personales incorrectos que le conciernen;
- c) obtener, en los casos previstos, la eliminación de sus datos;
- d) obtener la limitación del tratamiento u oponerse a él, siempre que sea posible;
- e) solicitar la portabilidad de los datos que ha proporcionado a la empresa, es decir, recibirlos en un formato estructurado, habitualmente utilizado y legible por un dispositivo automático, también para transferir estos datos a otro titular, dentro de los límites y con las limitaciones previstas por el artículo 20 del RGPD;

Asimismo, en virtud del artículo 77 del RGPD, podrá presentar una reclamación ante el Garante de la protección de datos personales.

Para los tratamientos indicados en el punto 4) de los propósitos, el cliente podrá siempre revocar el consentimiento y ejercer el derecho a oponerse a actividades de marketing directo (de forma “tradicional” y “automatizada”). La oposición, en ausencia de indicación contraria, hará referencia tanto a las comunicaciones tradicionales como a las automatizadas.

Titular del tratamiento

En virtud de artículo 4 del Código y del RGPD, el titular del tratamiento es **Costruzioni Meccaniche Luigi Bandera S.p.A.**, Corso Sempione, 120 – 21052 Busto Arsizio (Varese - Italia), Nº de IVA: 00219880127 - CIF: 00219880127

Los derechos indicados anteriormente podrán ejercerse a petición del interesado y con las modalidades indicadas por el Servicio de Atención al Cliente o en el sitio web de la empresa, o dirigiéndose por escrito al **Responsable de la Protección de los Datos (RPD)**, Sr. Dulio Marco, cuyos datos de contacto son los siguientes: dirección postal: corso Sempione nº 120 – 21052 Busto Arsizio (Varese - Italia); correo electrónico: qualita@lbandera.com.

El uso del sitio web, incluidos los destinados a tabletas y/o teléfonos inteligentes, por parte del cliente y/o el usuario implica el conocimiento y aceptación íntegros del contenido y de todas las posibles indicaciones incluidas en esta versión de la declaración publicada por la empresa en el momento en el que accede al sitio. Costruzioni Meccaniche Luigi Bandera S.p.A. informa de que esta declaración puede modificarse sin previo aviso y, por lo tanto, recomienda su lectura periódica.

Costruzioni Meccaniche Luigi Bandera S.p.A.
Corso Sempione, 120 – 21052 Busto Arsizio (VA)
Nº IVA: 00219880127 - CIF: 00219880127



El responsable del tratamiento
Piero Bandera

Esta declaración sobre la privacidad se ha actualizado el 25/05/2018